



โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง

กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

รุ่นที่ ๑๓๙

พ.ศ.๒๕๖๕

หมวดวิชาที่ ๒ บฝ.ก.๒-๘ (การเขียน) เรื่อง การเขียนบทความ

ยศ-ชื่อ-สกุล เรืออากาศเอก อภิรักษ์ ทักษิณ

สัมนาที่ ๕ หมายเลขประจำตัว ๐๕๑๑

ชื่ออาจารย์ผู้ควบคุม นาวาอากาศเอก ประยงค์ ศรีสมุทร

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

หลักสูตรนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง รุ่นที่ ๑๓๙

การเขียนบทความ

ยศ-ชื่อ-สกุล ร.อ.อภิรักษ์ ทักษิณ สัมนนาที่ ๕ หมายเลข ๐๕๑๑

ชื่อเรื่อง มาตามแป้ง นวลพรรณ ลำชา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อ่านทราบถึงคุณลักษณะของความเป็นผู้นำของ คุณนวลพรรณ ลำชา และสามารถนำบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาผลงานมาประยุกต์ใช้ได้

หากย้อนไปเมื่อ ๑๐ - ๒๐ ปีก่อน เราคงไม่ค่อยมีโอกาสได้เห็น “ผู้หญิงกับธุรกิจ” หรือ “ผู้หญิงกับการเป็นผู้จัดการทีมฟุตบอลชาย” กันสักเท่าไร และคงจะยากยิ่งกว่านั้น หากจะมีผู้หญิงสักคนที่สามารถลงมือทำทั้งสองอย่างได้เป็นอย่างดี จนได้ขึ้นอยู่ระดับแถวหน้าของวงการ แต่คุณนวลพรรณ ลำชา หรือที่รู้จักกันในชื่อ มาตามแป้ง ก็ได้พิสูจน์ให้เห็นว่าเธอสามารถทำได้ จากการประสบความสำเร็จในธุรกิจประกันภัยและแพชชั่นชั้นสูง หรือในวงการฟุตบอลเอง เธอได้สร้างประวัติศาสตร์ด้วยการพาทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยผ่านเข้าไปเล่นฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายได้ถึง ๒ สมัยในปี ๒๐๑๕ และปี ๒๐๑๙ อีกทั้งยังเป็นประธานสโมสรฟุตบอลการทำเรือ เอฟ.ซี. และปัจจุบันยังรับตำแหน่งผู้จัดการทีมฟุตบอลชาย ทีมชาติไทยชุดใหญ่ และรุ่นอายุไม่เกิน ๒๓ ปี ดังนั้นการที่ มาตามแป้ง สามารถก้าวขึ้นมาอยู่แถวหน้าในวงการธุรกิจและเป็นผู้จัดการทีมชาติได้ จึงเป็นเรื่องที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับใครหลายคน และล่าสุดนิตยสาร Forbes นิตยสารธุรกิจชื่อดัง ก็ได้จัดอันดับ 50 Over 50: Asia 2022 ซึ่งมีการคัดเลือกบรรดาผู้นำหญิงที่ประสบความสำเร็จในเอเชียประจำปี ๒๐๒๒ โดย มาตามแป้ง ก็ได้เป็น ๑ ใน ๔ สาวไทย ที่ได้รับเลือกจาก Forbes ในการจัดอันดับครั้งนี้ (Maggie M., Rana W., ๒๕๖๕) การได้ศึกษาและวิเคราะห์คุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดีของ มาตามแป้ง ซึ่งมีความโดดเด่นในด้านความมุ่งมั่นในงาน และการยึดมั่นคุณธรรม จะช่วยให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการนำพาหน่วยงานที่ตนสังกัดให้ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

ในปี ๒๐๐๙ คุณนวลพรรณ ลำชา กรรมการผู้จัดการบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และนักธุรกิจที่ผู้นำเข้าสินค้าแฟชั่นชื่อดังหลายยี่ห้อ ปรากฏชื่อในวงการฟุตบอลเป็นครั้งแรกในฐานะผู้จัดการทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยคนใหม่ แต่การบริหารทีมฟุตบอล เป็นโจทย์ที่ยากสำหรับสุขภาพสตรีอย่าง มาตามแป้ง ที่ไม่รู้จักแม้กระทั่งกฎ “ล้าหน้า” แต่ มาตามแป้ง ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ที่จะนำพาทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ให้ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ ในการบริหารทีมฟุตบอลของ มาตามแป้ง ไม่เคยพบกับคำว่าง่าย ในวันเริ่มต้นเธอเริ่มศึกษาเรียนรู้จากน้อง ๆ พนักงาน ที่เป็นสมาชิกชมรมฟุตบอลของบริษัท เพื่อศึกษาว่าฟุตบอลเล่นกันอย่างไร ล้าหน้าคือล้าแบบไหน นอกจากนี้ยังให้เลขานุการและทีมงานช่วยพิมพ์กฎ กติกา มารยาท ของฟุตบอลมาให้อ่านเล่มใหญ่ มาตามแป้งตั้งใจศึกษาแบบจริงจังมาก เพราะเธอคิดว่า เมื่อรับงานแล้ว จะทำเล่น ๆ ไม่ได้ และหลังจากการแข่งขันรายการแรกของการคุมทีม ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยแพ้ให้แก่ทีมชาติเวียดนาม ในรอบชิงชนะเลิศเหรียญทอง มหกรรมกีฬาซีเกมส์ ในปี ๒๐๐๙ ที่ประเทศลาว จากความพ่ายแพ้ในครั้งนั้น แทนที่จะทำให้ มาตามแป้ง ถอดใจ

และเลิกกันไป กลับทำให้มาตามแบ่งมีความมุ่งมั่นยิ่งกว่าเดิม เธอกลับมาศึกษา ทบทวนสิ่งที่ต้องแก้ไขเพื่อพัฒนาให้ทีมดีขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นอันดับหนึ่งของอาเซียน และการพาทีมไปเล่นฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย และนั่นทำให้ทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยเริ่มมีพัฒนาการ จากทีมอันดับ ๓ ของอาเซียน ที่ไม่เคยผ่านเข้าไปเล่นรอบสุดท้ายฟุตบอลโลก ก็สามารถคว้าเหรียญทอง ก้าวขึ้นเป็นอันดับหนึ่งของอาเซียนได้สำเร็จ รวมถึงสามารถผ่าน去玩ฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายได้เป็นสมัยแรกได้ในปี ๒๐๑๕ ในส่วนของการเป็นผู้บริหารองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ มาตามแบ่งได้พบกับช่วงเวลาที่ยากลำบากในเหตุการณ์คลื่นยักษ์สึนามิ เมื่อ พ.ศ.๒๕๔๗ และเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่กรุงเทพฯ ปี พ.ศ.๒๕๕๔ ทั้งสองเหตุการณ์สร้างความเสียหายแก่บริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัย ขนาดความเสียหายหลักพันล้านบาท ซึ่งบรรยากาศการทำงานในช่วงนั้นมีความกดดันและเครียดมาก แต่จากการทำงานหนักของทุกฝ่ายในองค์กร และการมองเห็นโอกาสในการทำธุรกิจของมาตามแบ่ง ที่มีสติทบทวนและมองเห็นว่า หลังจากเกิดวิกฤตผู้คนเริ่มตื่นตัว และเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย ทำให้ภายในระยะเวลาแค่ ๔ ปี กราฟผลประกอบการของบริษัทก็เติบโต ทำกำไรได้มากที่สุดตั้งแต่ก่อตั้งองค์กรมา มาตามแบ่งได้กล่าวไว้ว่า “สิ่งที่ได้เรียนรู้จากวิกฤตและปัญหาก็คือไม่มีอุปสรรคใดเป็นกำแพงกันความพยายามของเราได้ ทุกจังหวะชีวิตล้วนเป็นครู ที่ผ่านมาระหว่างเราอาจก้าวพลาดหรือตัดสินใจผิดในบางเรื่อง แต่แบ่งไม่เคยท้อถอย เพราะอุปสรรคเหล่านั้นทำให้เรามองชีวิตในมุมที่กว้างขึ้น” (นวลพรรณ ลำชา, ๒๕๖๐, ๑๐๓-๑๐๘)

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในงานแล้ว สิ่งสำคัญที่มาตามแบ่งใช้ในการบริหารทั้งในธุรกิจและทีมฟุตบอลคือ การยึดมั่นในคุณธรรม มาตามแบ่งมีความใจกว้าง และให้ความสำคัญกับการรับฟังผู้ร่วมงานสำหรับมาตามแบ่งแล้ว เธอเชื่อว่าไม่มีทางที่เด็กรุ่นใหม่จะเก่งกว่าผู้ใหญ่ หรือ ผู้ใหญ่ทุกคนจะเก่งกว่าเด็ก หากแต่ต่างฝ่ายต่างต้องแลกเปลี่ยน ผสมกลมกลืน และฟังกันและกันให้มากขึ้น ในบริษัทเมืองไทยประกันภัย มีพนักงานนับพันคน ในทีมฟุตบอลการทำเรือ เอฟ.ซี.มีสมาชิกเกือบ ๕๐ คน มาตามแบ่งเปิดใจรับฟังทุกคน แม้กระทั่งหมอนวดหรือนักกายภาพสำหรับทีมฟุตบอล เพราะคนเหล่านี้คือคนที่รู้ดีที่สุดว่านักฟุตบอลคนไหนเล่นไม่ดีเพราะอะไร ป่วยหรือมีเรื่องไม่สบายใจอะไร จากการที่นักฟุตบอลหลายคนมาระบายด้วยตอนที่นอนแล้วจิตผ่องคลาย (นครินทร์ วงกิจไพบูลย์, ๒๕๖๓) จึงทำให้มาตามแบ่งเข้าใจปัญหาของนักฟุตบอลหรือผู้ร่วมงาน สามารถเข้าอกเข้าใจได้โดยไม่ต้องฟังจากตัวบุคคลเอง หรือในช่วงปี ๒๐๑๕ ซึ่งเป็นช่วงแรก ๆ ที่มาตามแบ่งเข้ามาเป็นผู้บริหารทีมฟุตบอลสโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี.ซึ่งสโมสรเก่าแก่ของฟุตบอลลีกอาชีพของไทย และได้มีการเปลี่ยนชื่อสโมสรเป็น “ทีมเมืองไทยประกันภัยทำเรือ” ตามแบบที่บริษัทเจ้าของทุนสนับสนุนนิยมทำในสมัยนั้น แต่ได้เสียงตอบรับจากแฟนบอลเก่าแก่ไม่ตื้นัก หลังจากทราบข่าว มาตามแบ่งจึงตัดสินใจเปลี่ยนกลับมาใช้ชื่อเดิมหลังจากผ่านไปเพียง ๑๐ วัน ทำให้สามารถซื้อใจแฟนบอลทีมสโมสรการทำเรือได้ นอกจากนี้ มาตามแบ่งยังได้ขึ้นชื่อว่าเป็นผู้ที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ยึดตนเป็นใหญ่และกล้าให้ใจ สิ่งที่มาตามแบ่งให้ความสำคัญมากเวลาติดต่อธุรกิจ คือการทำตัวไม่มีตัวตน ไม่ยึดติดว่าตนเองเป็นลูกหลานเจ้าของบริษัท หรือเป็นผู้มีชื่อเสียงมาจากตระกูลดัง เพราะมาตามแบ่งเชื่อว่าเมื่อเราให้ความนอบน้อมไปจะทำให้เราได้ใจจากอีกฝ่าย นั่นทำให้มาตามแบ่งสามารถยกมือไหว้ทีมงาน รวมถึงการก้มลงไปหยิบรองเท้ามาสวมให้กับลูกค้าได้ (นวลพรรณ ลำชา, ๒๕๖๐, ๓๕-๓๘) สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความมีใจรักในการบริการและดูแลลูกค้า จนทำให้ผู้บริหารสินค้าชั้นนำอย่างแอร์เมส (Hermes) ไว้วางใจให้เป็นตัวแทนนำเข้าจัดจำหน่ายในประเทศไทย วิธีการที่ มาตามแบ่งเลือกใช้ในการบริหารบริษัทและทีมฟุตบอล

คือการพยายามสร้างบรรยากาศที่ทุกคนในองค์กรเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยที่มาตามแบ่งเองเป็นฝ่ายให้ความเป็นกันเอง ให้ใจ และดูแลผู้ร่วมงานทุกคนเหมือนเป็นคนในครอบครัว จึงมองเห็นภาพที่เธอมีความสนิทสนมกับนักฟุตบอลหญิง และเข้ากับได้ดีกับนักเตะผู้ชายแม้เธอจะมีตำแหน่งสูง เธอเชื่อว่าในองค์กรไม่ว่าจะบริษัทขนาดใหญ่ที่มีพนักงานหลายพันคน หรือทีมฟุตบอลที่มีผู้เล่นไม่เกิน ๕๐ คน ถ้าทุกคนมีความสุขในการทำงาน เขาก็พร้อมจะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ นั่นทำให้มาตามแบ่งสามารถพาบริษัทและทีมฟุตบอล ก้าวขึ้นมาอยู่ในแนวหน้าของวงการได้

จากการศึกษาประวัติและการทำงานของมาตามแบ่ง คุณนวลพรรณ ล่ำซำ จะพบว่ามาตามแบ่งมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำหลายๆ ด้าน และใช้ความเป็นผู้นำนั้นนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งนับว่าเป็นบทเรียนที่ดีอย่างยิ่งในการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในการนำพาหน่วยงาน สิ่งแรกคือความมุ่งมั่นในงาน หากเรามีความมุ่งมั่นในงาน มีความรักในงานที่รับผิดชอบ ถึงแม้จะได้รับงานที่ไม่คุ้นเคย ผู้นำก็ต้องพยายามที่จะทำความเข้าใจ วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อนำพาองค์กรสู่เป้าหมาย และถึงแม้การทำงานจะมีปัญหาหรืออุปสรรค หากผู้นำมีความมุ่งมั่น ไม่ถอดใจละทิ้งงาน งานนั้นก็ย่อมจะสำเร็จไปได้ อย่างที่สองคือการยึดมั่นคุณธรรมได้แก่ ความใจกว้าง รับฟังผู้ร่วมงาน การรับฟังจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ระหว่างผู้นำกับผู้ร่วมงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจกันและกัน และ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ยึดถือตัวตนว่าตนเองเป็นผู้นำ การให้ใจกับผู้ร่วมงานจะทำให้ได้ใจจากผู้ร่วมงานกลับมา และสามารถสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน การที่ทุกคนมีความสุขกับการทำงานก็จะสามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จได้

มาตามแบ่งได้พิสูจน์ให้เห็นว่า ในทศวรรษนี้ผู้หญิงเองก็สามารถนำธุรกิจและทีมฟุตบอลให้ประสบความสำเร็จได้ มาตามแบ่งเป็นผู้หญิงที่มีความสามารถสูง ได้ใช้คุณลักษณะความเป็นผู้นำในเรื่องของความมุ่งมั่นในงาน จากผู้หญิงที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกีฬาฟุตบอล ด้วยความมุ่งมั่นที่อยากจะพาทีมฟุตบอล เธอได้ศึกษา วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด จนประสบความสำเร็จในการบริหารทีมฟุตบอล ทั้งในระดับสโมสรและระดับชาติ จากทีมฟุตบอลหญิงที่ไม่มีใครสนใจ กลายเป็นทีมที่สามารถผ่านเข้าไปเล่นฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย และปลุกสโมสรการทำเรือ เอฟ.ซี. อัสตีทีมยักษ์ใหญ่ของวงการฟุตบอลลีกอาชีพไทย ให้กลับมาเป็นทีมที่ยิ่งใหญ่อีกครั้ง จนได้รับความไว้วางใจให้เข้ามารับตำแหน่งผู้จัดการทีมฟุตบอลชาย ทีมชาติไทยชุดใหญ่และรุ่นอายุไม่เกิน ๒๓ ปี หรือแม้กระทั่งการนำธุรกิจประกันภัย ให้ผ่านช่วงวิกฤตจากภัยธรรมชาติ ด้วยความไม่ท้อถอยและและมีสติ สามารถพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาส การยึดมั่นคุณธรรมด้านความอ่อนน้อมถ่อมตน และความใจกว้าง เปิดใจรับฟังผู้ร่วมงาน ทำให้ผู้ร่วมงานทุกๆภาคส่วนมีความเชื่อถือ เชื่อใจ และทุกคนอยากจะทำงานเพื่อองค์กร นั่นเป็นอีกปัจจัยหนึ่งทำให้มาตามแบ่งประสบความสำเร็จในหน้าที่นักบริหาร ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์อย่างมากที่เราจะศึกษาคุณลักษณะความเป็นผู้นำมาตามแบ่ง นวลพรรณ ล่ำซำ และนำมาปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นผู้นำที่ดีมีความสามารถและนำพาหน่วยงานที่ตนสังกัดไปสู่ความสำเร็จ และจากความสามารถหลายๆด้านของมาตามแบ่ง คุณนวลพรรณ ล่ำซำ ทำให้เธอที่ได้รับเลือกจาก Forbes ในการจัดอันดับ 50 Over 50: Asia 2022 ในครั้งนี้

บรรณานุกรม

นครินทร์ วนกิจไพบูลย์ "มาตามแบ่งทำอะไรให้คนเชื่อ ล้วงวิธีบริหารแบบผู้นำ Empathy" [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก :<https://thestandard.co/podcast/thesecondsauce184-02/>.

๒๕๖๓.สืบค้น ๓ เมษายน ๒๕๖๕

นวลพรรณ ลำชา "มาตามแบ่ง ชีวิตไม่เคยโรยด้วยกลีบกุหลาบ" แพรวสำนักพิมพ์ กรุงเทพฯ ๒๕๖๐

Maggie M.,Rana W. "50 Over 50: Asia 2022" (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก: <https://www.forbes.com/sites/maggiemcgrath/2022/01/11/50-over-50-asia-2022/?sh=634c1336350c>.

๒๕๖๕.สืบค้น ๓ เมษายน ๒๕๖๕

แบบประเมินการเขียนบทความ

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

หลักสูตรนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง รุ่นที่ ๑๓๙

ยศ-ชื่อ-สกุล ร.อ.อภิรักษ์ ทักษิณ หมายเลข ๐๕๑๑

เรื่อง มาตามแป้ง นวลพรรณ ลำช้า

ส่วนประกอบ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ความคิดเห็น
คำนำ (๑๒ คะแนน)	ก่อให้เกิดความสนใจ	๐/๑/๒/๓/๔	
	กระตุ้นให้อยากอ่าน	๐/๑/๒/๓/๔	
	เขียนประโยคใจความสำคัญ	๐/๑/๒/๓/๔	
เนื้อเรื่อง (๒๐ คะแนน)	แต่ละหัวข้อสำคัญ แบ่งย่อหน้าชัดเจน	๐/๑/๒/๓/๔	
	แต่ละหัวข้อสำคัญ เขียนได้ชัดเจนตรงประเด็น	๐/๑/๒/๓/๔	
	แบ่งน้ำหนักระหว่างแต่ละหัวข้อสำคัญได้อย่างเหมาะสม	๐/๑/๒/๓/๔	
	เขียนคำเชื่อมโยงในแต่ละหัวข้ออย่างถูกต้องเหมาะสม	๐/๑/๒/๓/๔	
	เขียนน่าสนใจและเข้าใจง่าย	๐/๑/๒/๓/๔	
สรุป (๑๒ คะแนน)	ทวนประโยคใจความสำคัญและสาระสำคัญโดยย่อ	๐/๑/๒/๓/๔	
	กระตุ้นซ้ำ	๐/๑/๒/๓/๔	
	ปิดเรื่องประทับใจ	๐/๑/๒/๓/๔	
ภาษา (๒๔ คะแนน)	เขียนคำถูกต้องตามหลักพจนานุกรม	๐/๑/๒/๓/๔	
	ใช้ภาษาเขียนได้ถูกต้องเหมาะสม	๐/๑/๒/๓/๔	
	การเว้นวรรคตอนถูกต้อง	๐/๑/๒/๓/๔	
	ย่อหน้าได้อย่างเหมาะสม	๐/๑/๒/๓/๔	
	ใช้ภาษาที่เรียบง่าย กระชับ ไม่ใช่คำเดียวกันซ้ำ ๆ	๐/๑/๒/๓/๔	
	ภาษาเขียนนุ่มนวล ไม่สั่นห้วน	๐/๑/๒/๓/๔	
สิ่งสนับสนุน (๑๒ คะแนน)	การเขียนอ้างอิงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในบรรณานุกรม	๐/๑/๒/๓/๔	
	การเขียนอ้างอิงในส่วนเนื้อหา	๐/๑/๒/๓/๔	
	ข้อมูลถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๐/๑/๒/๓/๔	
ความสะอาด (๔ คะแนน)		๐/๑/๒/๓/๔	
การจัดรูปแบบตามระเบียบสารบรรณ (๔ คะแนน)		๐/๑/๒/๓/๔	
ความเรียบร้อย (๔ คะแนน)		๐/๑/๒/๓/๔	
อ่านง่าย (๔ คะแนน)		๐/๑/๒/๓/๔	
ความรับผิดชอบ (๔ คะแนน)		๐/๑/๒/๓/๔	
รวมคะแนน ๑๐๐ คะแนน		ได้ คะแนน	

อาจารย์ผู้ประเมิน

หมายเหตุ	การให้คะแนน	๐ คะแนน	หมายถึง	ไม่ผ่านเกณฑ์
		๑ คะแนน	หมายถึง	ควรปรับปรุง
		๒ คะแนน	หมายถึง	พอใช้
		๓ คะแนน	หมายถึง	ดี
		๔ คะแนน	หมายถึง	ดีมาก