



โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง

กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

รุ่นที่ ๑๔๑

พ.ศ. ๒๕๖๖

หมวดวิชาที่ ๒ บฝ.ก. ๒-๑๑ (การเขียน)

เรื่อง “การเขียนบทความ”

ชื่อ เรืออากาศเอกหญิง ศศิธร ธรรมชาติ

สัมนาที่ ๑ หมายเลขประจำตัว ๐๑๐๖

ชื่ออาจารย์ผู้ควบคุม นาวาอากาศเอก สุรพัฒน์ เทียมเทียบรัตน์

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

หลักสูตรนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง รุ่นที่ ๑๔๑

โครงการเขียนบทความ

ยศ-ชื่อ-สกุล ร.อ.หญิง ศศิธร ธรรมชาติ สัมนาที่ ๑ หมายเลข ๐๑๐๖

ชื่อเรื่อง รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์

วัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ให้ผู้อ่านทราบถึงหน้าที่ทางการบริหารของ รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ในประเด็นของการวางแผน และการประสานงาน รวมทั้งการนำบทเรียนที่ได้รับจากศึกษาผลงานของท่านมาประยุกต์ใช้

หากกล่าวถึง “ตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร” ทุกท่านคงทราบดีว่าเป็นตำแหน่งที่มาจาก การเลือกตั้งของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยการเลือกตั้งครั้งล่าสุดพบว่าเป็นการเลือกตั้งผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครที่ได้คะแนนสูงสุดในประวัติศาสตร์ถึง ๑,๓๘๖,๒๑๕ คะแนน (BBC NEWS ไทย, ๒๕๖๕) ตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๑๘ ที่มีการเลือกผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นต้นมา ซึ่งท่านก็คือ รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครคนที่ ๑๗ ในปัจจุบัน ผู้ครองหัวใจประชาชนกรุงเทพมหานครที่พร้อมใจ เลือกตั้งท่าน โดยคะแนนการเลือกตั้งชนะขาดผู้ลงแข่งขันท่านอื่น ๆ ทั่วทุกเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครอย่างเป็น เอกฉันท์ ซึ่งบทความนี้จะถ่ายทอดถึงผลงานและแนวคิดด้านการทำงานของท่าน จึงมีประโยชน์อย่างมากที่เรา จะศึกษาและวิเคราะห์ถึงหน้าที่ทางการบริหารของท่าน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตให้ประสบความสำเร็จ ท่านทำอะไรจึงได้ประสบความสำเร็จและประชาชนให้การยอมรับเป็นอย่างมาก ซึ่งมีหลักการ หน้าที่ทางการบริหารของท่านที่โดดเด่นและน่าสนใจ คือ ด้านการวางแผนและด้านการประสานงาน รวมทั้ง บทเรียนที่ได้รับ สมควรที่เราจะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงานต่อไป

ก่อนอื่นดิฉันขอกล่าวถึงจุดเริ่มต้นของเส้นทางการเมืองของท่าน รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ เริ่มมาจากการได้มีโอกาสเข้าไปเป็นที่ปรึกษาให้กับกระทรวงคมนาคมในฐานะนักวิชาการ ในสมัยรัฐบาลท่าน ทักษิณ ชินวัตร และท่านสมัคร สุนทรเวช จนได้รับการทาบทามให้เป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม ในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ซึ่งเป็นการเข้ามารับตำแหน่งทางการเมืองครั้งแรกของท่าน ต่อมาในปีเดียวกันท่านได้รับการ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมจากการปรับคณะรัฐมนตรี และในปี พ.ศ.๒๕๖๒ ท่านประกาศว่า ท่านมีความตั้งใจจะลงสมัครรับเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครโดยไม่สังกัดพรรคการเมืองใด ในการหา คะแนนเสียงเพื่อให้ได้รับการเลือกตั้ง ท่านได้วางแผนนโยบายการบริหารกรุงเทพมหานครไว้ถึง ๒๑๖ นโยบาย และมีคำขวัญในการบริหารงานคือ “กรุงเทพฯ ต้องเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน” (กสิกรีสื่ออังกฤษ, ๒๕๖๕; ชัชชาติ สิทธิพันธุ์, ๒๕๖๕) จนท่านประสบความสำเร็จได้รับเลือกตั้งให้ทำหน้าที่บริหารราชการ กรุงเทพมหานครอย่างเกินความคาดหมาย เป็นที่แน่นอนว่าเบื้องหลังความสำเร็จที่สำคัญในหน้าที่การบริหาร ของท่าน คือ การวางแผน โดยกิจกรรมหนึ่งที่ท่านทำสม่ำเสมอตั้งแต่ ๒ ปีก่อนการได้รับตำแหน่งผู้ว่าราชการ

กรุงเทพมหานคร คือการไปวิ่งออกกำลังกายทุกเช้าที่สวนสาธารณะ เพื่อพูดคุยกับประชาชนจะได้ทราบถึงปัญหาข้อข้องต่าง ๆ ซึ่งเปรียบเสมือนการลงพื้นที่สำรวจปัญหาโดยตรงกับประชาชนอย่างแนบเนียน เป็นกันเอง โดยความนิยมของท่านเริ่มมากขึ้นมาจากรูปภาพที่ท่านเข้าไปทำบุญใส่บาตรภายในวัดแห่งหนึ่ง ซึ่งท่านสวมเสื้อแขนกุด หัวถุงอาหาร และเดินด้วยเท้าเปล่า เป็นภาพลักษณ์ที่ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณเข้าถึงง่ายจึงพร้อมจะเล่าถึงปัญหาข้อข้องที่แท้จริงให้ท่านทราบ จนทำให้ท่านสามารถนำปัญหาเหล่านั้นมาวางแผนการบริหารงานการเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นนโยบายถึง ๙ ด้าน คือ ด้านปลอดภัยดี ด้านสร้างสรรค์ดี ด้านสิ่งแวดล้อมดี ด้านเศรษฐกิจดี ด้านการเดินทางดี ด้านสุขภาพดี ด้านโครงสร้างดี ด้านเรียนดี และด้านบริหารจัดการดี นอกจากนี้ยังมีนโยบายเส้นเลือดฝอยที่เปิดโอกาสให้ประชาชนแจ้งปัญหาที่พบได้ตลอดเวลาทางเว็บไซต์ Chadchart หรือแอปพลิเคชัน Traffy-Fondue ที่ทีมงานของท่านจัดทำขึ้น (ชัชชาติ สิทธิพันธุ์, ๒๕๖๕) เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมปัญหาของประชาชนทุกคนในทุกเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สิ่งเหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันถึงเรื่องการเห็นความสำคัญของการวางแผนการบริหารงานของ รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ เป็นอย่างดีที่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จ นอกจากนี้หลักการบริหารงานอีกประการหนึ่งในตัวท่านที่เป็นที่ประจักษ์และเห็นได้อย่างเด่นชัด คือ ด้านการประสานงาน ในวันที่คณะกรรมการการเลือกตั้งได้ประกาศรับรองผลการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ท่านได้กล่าวตอนหนึ่งว่า “ได้เดินทำงานล่วงหน้ามา ๒ ปีแล้ว และจะเดินทางต่อไป ซึ่งมีเพื่อนร่วมเดินทางมากขึ้น คือข้าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ขอให้ทุกคนร่วมเดินทางไปด้วยกันพร้อมกันนโยบาย ๒๑๖ ข้อ ตลอดวาระ ๔ ปี” (Aroundonline, ๒๕๖๕) เป็นการส่งสารเพื่อประสานงานกับผู้ร่วมงานใหม่ของท่านอย่างเป็นกันเองว่าผู้ร่วมงานเป็นเหมือนเพื่อนที่ร่วมเดินทาง ซึ่งหมายถึงมาเป็นเพื่อนร่วมทำงานไปด้วยกันมากกว่าการเป็นหัวหน้ากับลูกน้อง นอกจากนี้มีบทความอีกตอนหนึ่งที่ท่านตอบคำถามว่าทำไมท่านถึงลงสมัครเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใจความว่า “ผมเชื่อว่าการทำให้กรุงเทพฯ ดีขึ้น ไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ด้วยคนเพียงคนเดียว ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของคนจำนวนมาก ผมมั่นใจว่าจะสามารถประสานงาน สร้างความไว้วางใจ เสริมความร่วมมือร่วมใจของคนทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดความสามัคคี ร่วมกันทำกรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน” (ชัชชาติ สิทธิพันธุ์, ๒๕๖๕) ในขณะที่ท่านดำรงตำแหน่งผู้ว่ากรุงเทพมหานคร ผลงานที่เป็นที่ประจักษ์ในด้านการประสานงานอย่างหนึ่งคือ เหตุการณ์ที่ฝนตกหนักจนมีน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ท่านได้ลงพื้นที่ด้วยตนเองแม้เป็นช่วงวันหยุด เพื่อรับฟังปัญหาจากประชาชนผู้ประสบปัญหา อุทกภัยและประสานงานหน่วยงานทุก ๆ ฝ่ายร่วมกันการแก้ปัญหาที่ตรงจุดในหลายพื้นที่ เช่น จัดตั้งสายด่วนเพื่อช่วยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาให้ประชาชน (BBC NEWS ไทย, ๒๕๖๕) ที่กล่าวมานั้นแสดงให้เห็นว่าประสบความสำเร็จในการทำงานไม่เพียงแต่การเห็นความสำคัญของการวางแผนการบริหารงานเท่านั้น แต่ยังต้องมีการประสานงานที่ดีทั้งกับผู้ร่วมงานและประชาชนอีกด้วย จึงทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ

จากการที่ได้เรียนรู้ถึงการทำงานของ รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ทำให้ได้รับบทเรียน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติและยึดถือตามท่าน สามารถมองเห็นได้ถึงหลักการบริหารงาน

ของท่าน ที่เราสามารถนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตให้ประสบความสำเร็จเช่นเดียวกับท่านได้ กล่าวคือ ด้านการวางแผน โดยเริ่มจากการสำรวจปัญหาที่แท้จริงให้พบ เข้าใจในปัญหานั้นแล้วจึงนำมาวางแผนจัดการ หรือแก้ไขให้ครอบคลุมจนสำเร็จตามที่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งในฐานะที่เรากำลังศึกษาในหลักสูตร นายทหารชั้นผู้บังคับฝูง เราควรมีการวางแผนด้านการศึกษาควบคู่กับวางแผนการใช้ชีวิตส่วนตัวให้ครอบคลุม ทั้งสองด้านและเหมาะสม เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ส่วนเรื่องการประสานงานนั้น เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วต้องปฏิบัติราชการในหน้าที่ที่ตน รับผิดชอบในฐานะผู้บังคับบัญชา จะต้องประสานงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาและหน่วยงานต่าง ๆ พึงระลึกไว้ เสมอว่างานทุกอย่างไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ด้วยคนเดียว ต้องประสานร่วมมือร่วมใจกันของทุกคน ทุกฝ่าย มีความสามัคคีกันจะช่วยให้งานนั้นประสบความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด จึงเป็นสิ่งที่ยืนยันถึงความสำคัญในหลักการบริหารงานที่กล่าวมานี้ เพื่อนำมาปรับใช้ให้เข้า กับบริบทของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งการวางแผนและการประสานงานที่ดีสามารถสนับสนุนการปฏิบัติ หน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีขึ้นได้

จะเห็นได้ว่าในการบริหารงานตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิ พันธุ์ ดำรงอยู่นั้นเป็นที่ยอมรับของประชาชนและผู้ร่วมงานเป็นอย่างมาก ท่านเป็นผู้ได้รับการคะแนนการ เลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครสูงสุดในประวัติศาสตร์ตั้งแต่มีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นต้นมา แสดงให้เห็นว่าเป็นคนที่ประชาชนกรุงเทพมหานครทุกเขตพื้นที่ไว้วางใจให้มาบริหารงานมากที่สุด โดย ยึดหลักการบริหารงานที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการมีบุคลิกลักษณะที่เป็นกันเองของท่านทำให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ส่งผลให้ได้รับทราบข้อมูลที่แท้จริงจากประชาชน และสามารถนำมาวางแผนการทำงานได้อย่างครอบคลุม ซึ่ง จะเห็นได้จากการวางแผนนโยบายพัฒนากรุงเทพมหานคร และการประสานงานจากการที่ท่านยึดแนวทางว่า การบริหารงานนั้นไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ด้วยคนเดียว ทุกฝ่ายต้องมีการประสานร่วมมือกันงานจึง จะประสบผลสำเร็จสูงสุดได้ จากหลักบริหารงานของท่านทั้งในเรื่องการวางแผนและการประสานงานทำให้ ได้รับบทเรียนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและงานในหน้าที่ให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีและบรรลุ วัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงเป็นประโยชน์มากที่เราควรจะศึกษาถึงหลักการบริหารงานของ รองศาสตราจารย์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ได้แก่ ด้านการวางแผนและด้านการประสานงาน รวมทั้งบทเรียนที่ได้รับ จากหลักการบริหารของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาหลักการบริหารงานของเราต่อไปในอนาคตให้ประสบ ความสำเร็จ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรม นาถปิตร ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ว่า

“การที่จะให้งานประสานกันนั้น มีหลักสำคัญอยู่ว่า
ทุกฝ่ายจะต้องไม่แบ่งแยกกัน ไม่แย่งประโยชน์
ไม่แย่งความชอบกัน แต่ละฝ่าย แต่ละคน
ต้องทำงานด้วยความบริสุทธิ์ใจ
มุ่งหวังผลสำเร็จในการทำงานเป็นใหญ่ยิ่งกว่าสิ่งอื่น”

.....

บรรณานุกรม

- กัณริสสีอังกาบ (ไทยรัฐออนไลน์). กรุงเทพฯ ต้องเป็นเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน ไม่ใช่แค่เก็บขยะ คลองสะอาด
กวาดถนน. [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก <https://www.thairath.co.th/news/politic/2312406>.
๒๕๖๕. สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.
- ชัชชาติ สิทธิพันธุ์. นโยบาย (Policies). [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก <https://www.chadchart.com/policy>.
๒๕๖๕. สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.
- ชัชชาติ สิทธิพันธุ์. ทำไม? (Why). [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก <https://www.chadchart.com/why>. ๒๕๖๕.
สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.
- บรรณาธิการ Aroundonline. เปิดนโยบาย 216 ข้อ ของ “ผู้ว่าฯ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์” เพื่อกรุงเทพฯ เป็นเมือง
น่าอยู่สำหรับทุกคน. [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก [https://www.aroundonline.com/bangkok-](https://www.aroundonline.com/bangkok-news282-4/)
[news282-4/](https://www.aroundonline.com/bangkok-news282-4/). ๒๕๖๕. สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.
- บรรณาธิการ BBC NEWS ไทย. ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ : ผู้ว่าฯ กทม. ผู้คว้าคะแนนเลือกตั้งสูงสุดในประวัติศาสตร์.
[ออนไลน์]. เข้าถึงจาก <https://www.bbc.com/thai/61545581>. ๒๕๖๕. สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน
๒๕๖๕.
- บรรณาธิการ BBC NEWS ไทย. ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ : ผู้ว่าฯ กทม. ทำอะไรบ้าง ในช่วงกรุงเทพฯ เติบโต
หนัก-น้ำท่วม. [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก <https://www.bbc.com/thai/articles/c4nem34j844o>.
๒๕๖๕. สืบค้น ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.